

 ALPHA PLUS LIGATIO METALLICA	KALİTE POLİTİKASI	Doküman No	PLT010
		İlk Yayın Tarihi	27.07.2025
		Gözden Geçirme Tarihi	05.01.2026
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	
		Sayfa No	1/3

Kapsam: Kıymetli ve Kıymetsiz Madenlerden Alaşım Üretimi, Satışı ve İhracatı

1. Giriş

Alfa Metal Alaşım San. ve Tic. Ltd. Şti. olarak, alaşım sektöründe en yüksek kalite standartlarının sağlanması ve sürekliliğinin temin edilmesi temel önceliklerimiz arasındadır. Mükemmelliğe olan taahhüdümüz, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi tarafından belirlenen standartlar doğrultusunda şekillenmektedir. Bu kalite politikası; müşteri beklentilerinin karşılanması ötesine geçilmesini ve pazardaki lider konumumuzun sürdürülebilirliğini hedefleyen sistematik bir yönetim anlayışını ortaya koymaktadır.

2. Vizyon ve Misyon

Vizyonumuz, kalite ve müşteri memnuniyeti alanlarında mücevherat sektöründe faaliyet gösteren alaşım üreticileri arasında referans alınan bir kuruluş olmaktır. Bu vizyon doğrultusunda misyonumuz; müşteri gereklilikleri ile ilgili mevzuat ve standartlara tam uyum sağlamak suretiyle, ürünlerimizin, hizmetlerimizin ve süreçlerimizin etkinliğini sürekli iyileştirerek müşterilerimize tutarlı ve yüksek katma değer sunmaktır.

3. Kalite Politikamızın Temel Unsurları

Müşteri Odaklılık ve Memnuniyet: Kurum kültürümüzün merkezinde yer alan müşteri beklentilerini aşmak, nihai hedefimizdir. Müşterilerimizle proaktif bir diyalog kurar, geri bildirimlerini arar ve görüşlerini sürekli iyileştirme süreçlerimize dahil ederiz. Bu müşteri odaklı yaklaşım, müşterilerimizin değişen ihtiyaçlarına ve tercihlerine karşı duyarlı ve uyumlu kalmamızı sağlar.

Liderlik ve Yönetim Taahhüdü: Liderlik ekibimiz, kalite yönetimi ilkelerini benimser; net bir yön belirler ve kalite hedeflerine ulaşılması için gerekli kaynakları sağlar. Üst yönetimin bu taahhüdü, organizasyon genelinde kaliteye yönelik bütünlük bir yaklaşım sağlar ve mükemmelliğin norm olduğu bir ortamı teşvik eder.

Çalışan Katılımı ve Güçlendirme: Çalışanlarımızın başarımızın temel taşı olduğunu kabul ederek, onların gelişimine yatırım yapıyor ve kalite girişimlerine aktif katılımlarını teşvik ediyoruz. Kapsamlı eğitim programları ile inovasyona ve geri bildirim değer veren bir kültür aracılığıyla, personelimizin kalite hedeflerimize aktif olarak katkıda bulunmasını sağlıyoruz.

Süreç Yaklaşımı ve Operasyonel Mükemmellik: İş süreçlerimizi maksimum verimlilik ve etkinlik için titizlikle tasarlayıp yöneterek süreç odaklı bir yaklaşıma bağlı kalıyoruz. Operasyonel mükemmelliğe odaklanmak; operasyonları düzenlememize, verimsizlikleri azaltmamıza ve güvenilir, yüksek kaliteli hizmet sunumuyla müşteri memnuniyetini artırmamıza olanak tanır.

Risk Temelli Düşünme ve Proaktif Yönetim: Risk temelli düşünmeyi stratejik ve operasyonel planlamamıza entegre ederek, potansiyel zorlukları kalitemizi veya operasyonlarımızı etkilemeden önce öngörüyor ve azaltıyoruz. Bu ileriye dönük yaklaşım, pazar değişiklikleri ve gelişen müşteri ihtiyaçları karşısında çevikliği ve dayanıklılığı sürdürmemizi sağlar.

 ALPHA PLUS LIGATIO METALLICA	KALİTE POLİTİKASI	Doküman No	PLT010
		İlk Yayın Tarihi	27.07.2025
		Gözden Geçirme Tarihi	05.01.2026
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	
		Sayfa No	2/3

Tedarik Zinciri Yönetimi ve Stratejik Ortaklıklar: Tedarikçilerimizin ve ortaklarımızın kalite ekosistemimizde oynadığı kritik rolün farkındayız. Güçlü, iş birliğine dayalı ilişkiler geliştirerek ve katı kalite kriterleri uygulayarak, tedarik zincirimizin her bileşeninin genel kalite hedeflerimize olumlu katkıda bulunmasını sağlıyoruz.

Sürekli İyileştirme ve İnovasyon: Kalite politikamızın kalbinde sürekli iyileştirme ilkesi yatar. Ürünlerimizi ve hizmetlerimizi sürekli olarak yükseltmek için teknoloji, işçilik ve tasarımdaki en son gelişmelerden yararlanmayı taahhüt ediyoruz. Yaratıcılık ve müşteri geri bildirimiyle beslenen inovasyon, kalite yönetim sistemimizi ileriye taşıyan motordur.

Sürdürülebilirlik ve Etik Sorumluluk: Kalitenin ötesinde, işimizin her alanında sürdürülebilir ve etik uygulamalara bağlıyız. Malzemelerin sorumlu tedarikinden çevre dostu üretim süreçlerine kadar, toplum ve gezegen üzerinde olumlu bir etki yaratmaya çalışıyoruz.

Paydaş Katılımı ve Şeffaflık: Müşteriler, çalışanlar, tedarikçiler ve toplum dahil olmak üzere tüm paydaşlarımızla açık iletişime ve şeffaflığa inanıyoruz. Kalite girişimlerimiz, başarılarımız ve iyileştirme alanlarımız hakkındaki düzenli güncellemelerin güveni artırdığını ve uzun vadeli ilişkilerin önünü açtığının bilincindeyiz.

Uygulama ve Yönetişim: Bu politikanın etkin bir şekilde uygulanmasını teminen; kalite yönetim ekipleri, çapraz fonksiyonlu komiteler ile düzenli denetim ve gözden geçirme süreçlerini kapsayan sağlam bir yönetişim yapısı tesis edilmiştir. Bu yapı aracılığıyla, kalite hedeflerinin uygulanabilir stratejilere dönüştürülmesi sağlanmakta; performansın izlenmesi ve raporlanması sistematik olarak gerçekleştirilmektedir.

4. Gözden Geçirme ve Sürekli Gelişim

Kalite politikamız, yeni iç görüleri, teknolojik gelişmeleri ve en iyi uygulamaları yansıtacak şekilde periyodik gözden geçirmeye ve revizyona tabi olan, yaşayan bir belgedir. Bu dinamik yaklaşım, kalite yönetim sistemimizin en ileri düzeyde kalmasını sağlayarak, yaptığımız her işte mükemmellik arayışımızı yönlendirir.

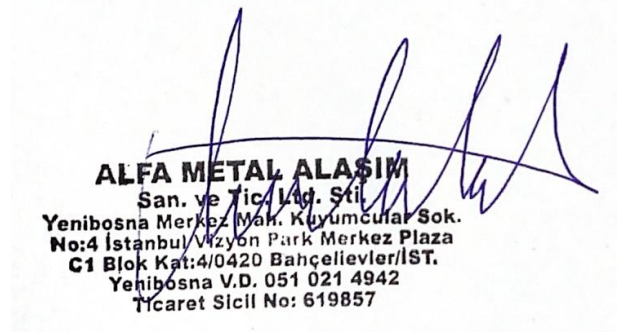
5. Sonuç

Bu detaylı kalite politikası aracılığıyla Alpha Plus, mücevherat sektöründe faaliyet gösteren alایشim üreticisi olarak kalite için bir kıstas belirleme taahhüdünü teyit eder. Mükemmelliğe, müşteri memnuniyetine ve sürekli iyileştirmeye olan sarsılmaz bağlılığımız kim olduğumuzu tanımlar ve aldığımız her karara rehberlik eder.

 ALPHA PLUS LIGATIO METALLICA	KALİTE POLİTİKASI	Doküman No	PLT010
		İlk Yayın Tarihi	27.07.2025
		Gözden Geçirme Tarihi	05.01.2026
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	
		Sayfa No	3/3

GENEL MÜDÜR VE YÖNETİM KURULU TARAFINDAN ONAYLANMIŞTIR

Alfa Metal Alaşım San. ve Tic. Ltd. Şti.



ALPHA PLUS YÖNETİM KURULU TARAFINDAN HAZIRLANMIŞ VE ONAYLANMIŞTIR